PRIVACYVERKLARING

ROBUUST · OTAK Management BV · Laatst bijgewerkt: 16 oktober 2026

Deze privacyverklaring beschrijft hoe ROBUUST omgaat met persoonsgegevens via onze website.

1. Wie zijn wij?

OTAK Management BV
Dorpsplein 1
3690 Zutendaal, België
E-mail: info@robuust-lekker.be

OTAK Management BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website, voor zover zij daarbij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Technische gegevens, zoals uw IP-adres, browsertype en apparaatgegevens.
- Gegevens over uw bezoek aan onze website, zoals bezochte pagina's en interacties.
- Gegevens die u zelf aan ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt.
- Gegevens die via cookies en vergelijkbare technologieën worden verzameld, voor zover daarvoor toestemming is gegeven wanneer dat vereist is.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de hieronder beschreven doeleinden.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Het correct laten functioneren en beveiligen van onze website.
- Het beantwoorden van vragen en berichten.
- Het analyseren van het websitebezoek en het verbeteren van onze website.
- Het meten en optimaliseren van onze online marketingcampagnes.
- Het tonen en evalueren van advertenties via sociale media, waaronder Facebook en Instagram.

4. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, bijvoorbeeld hoeveel bezoekers onze website bezoeken, welke pagina's populair zijn en hoe bezoekers op onze website terechtkomen. Afhankelijk van de configuratie kunnen gegevens worden verwerkt zoals paginaweergaven, interacties, technische apparaatgegevens, verwijzende websites en online identificatoren.

Voor zover Google Analytics gebruikmaakt van cookies of andere technologieën waarvoor toestemming vereist is, worden deze pas geactiveerd nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google.

5. Meta-advertenties (Facebook en Instagram)

Wij gebruiken Meta-advertenties om ROBUUST via Facebook en Instagram te promoten. Wanneer hiervoor trackingtechnologieën worden gebruikt, zoals de Meta Pixel, kunnen gegevens over websitebezoeken en bepaalde interacties worden verzameld om de effectiviteit van advertenties te meten en doelgroepen voor advertenties samen te stellen.

Voor zover hiervoor toestemming vereist is, worden deze trackingtechnologieën pas geactiveerd nadat u toestemming hebt gegeven.

Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Meta.

6. Cookies en toestemming

Onze website kan gebruikmaken van functionele cookies, analytische cookies en marketingcookies.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking en beveiliging van de website.
- Analytische cookies: helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.
- Marketingcookies: kunnen worden gebruikt om advertenties te meten en relevanter te maken.

Voor cookies en trackingtechnologieën waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf uw toestemming. U moet uw keuze kunnen wijzigen en uw toestemming kunnen intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Meer informatie vindt u bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het beheer, de analyse en de promotie van onze website kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners, waaronder Google en Meta. Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen voorwaarden en de toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, moet die doorgifte voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor internationale gegevensoverdracht. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdend met wettelijke verplichtingen. De bewaartermijn van cookies en gegevens die via Google Analytics en Meta worden verzameld, kan verschillen naargelang de gebruikte instellingen en technologieën.

9. Uw privacyrechten

U hebt, binnen de voorwaarden van de AVG/GDPR, onder meer het recht om uw persoonsgegevens in te kijken, te laten verbeteren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en uw gegevens in bepaalde gevallen over te dragen. Wanneer de verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming intrekken.

U kunt uw verzoek richten aan info@robuust-lekker.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

11. Externe websites en diensten

Onze website kan links bevatten naar externe websites of diensten, bijvoorbeeld sociale media of een extern reservatiesysteem. Wanneer u deze diensten gebruikt, kunnen hun eigen privacyverklaringen en gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Wij raden u aan deze te raadplegen.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, dienstverlening of de toepasselijke wetgeving verandert. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.